

Allgemeine Geschäftsbedingungen des HOTEL CAROLINENHOF * * *, in 31812 Bad Pyrmont - Rathausstrasse 15

1. Abschluss des Vertrages

- a. Zwischen dem Gast und dem HOTEL CAROLINENHOF * * * kommt ein Vertrag nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen zustande, sofern das/die Zimmer, oder sonstige Leistungen bestellt und vom HOTEL CAROLINENHOF * * * zugesagt wurden.
- b. Wird für die Reservierung oder Leistungen eine Anzahlung oder Vorauszahlung erbeten und diese nicht fristgerecht innerhalb der vereinbarten Frist gezahlt, so ist die Reservierungszusage oder Leistung gegenstandslos.
- c. Der Besteller haftet für die Verbindlichkeiten.
- d. Weicht die Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so wird der Inhalt der Reservierungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Gast nicht unverzüglich widersprochen hat, spätestens mit der Annahme der Leistungen.

2. An- und Abreise

- a. Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen ist der Zimmerbezug (Check-in-time) nicht vor 15:00 Uhr des Anreisetages möglich und die Zimmerrückgabe (Check-out-time) muss bis 11:00 Uhr des Abreisetages erfolgen.
- b. Bei einer vorgesehenen Abreise nach 11:00 Uhr muss der Gast dies dem Empfang mitteilen. Sofern das HOTEL CAROLINENHOF * * * dem zustimmt, ist bei Abreise bis 18:00 Uhr der halbe Zimmerpreis und bei Abreise nach 18:00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.
- c. Die Anreise bei reservierten Zimmern muss bis spätestens 18:00 Uhr erfolgen. Geschieht dies nicht, kann das HOTEL CAROLINENHOF * * * über die Zimmer anderweitig verfügen.
Ausgenommen hiervon sind: Reservierungen, die vorausbezahlt oder eine Kreditkartennummer eines von dem Hotel akzeptierten Kreditkartenunternehmens angegeben wurde.

3. Leistungen

- a. Der vertragliche Leistungsumfang des Hotels ergibt sich aus den Prospektangaben oder den getroffenen Vereinbarungen.
- b. Liegt der Vereinbarung eine Vollpension des Gastes zugrunde und erhält der Gast am ersten Tag ein Mittagessen, so endet die Leistung des Hotels mit dem Frühstück am Abreisetag andernfalls mit dem Mittagessen. Halbpension umfasst grundsätzlich Frühstück und Abendessen.
- c. Nimmt der Gast, gleich aus welchen Gründen, eine der Mahlzeiten nicht in Anspruch, so steht ihm weder ein Anspruch auf Rückvergütung, auch nicht anteilig, noch auf Minderung zu.
- d. Die im Prospekt oder sonstigen Listen angegebenen Preise enthalten das Bedienungsgeld und die derzeit geltende Mehrwertsteuer. Ändert sich während der Vertragsdauer der geltende Mehrwertsteuersatz, ist das HOTEL CAROLINENHOF * * * berechtigt, die Preise dem neuen Mehrwertsteuersatz anzupassen.
- e. Die Kurtaxe ist nicht Bestandteil des Hotel- und Arrangementpreises.

4. Zahlung

- a. Vorbehaltlich gesonderter Absprachen ist das Entgelt bei Reservierungen bei Anreise fällig, andernfalls mit der Abreise des Gastes.
- b. Bei einer Aufenthaltsdauer von mehr als 4 Tagen kann das Hotel eine Zwischenrechnung erstellen.
- c. Kommt der Gast mit seiner Zahlung in Verzug, so kann das Hotel die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung aufheben. Die Geltendmachung weiterer Schäden, insbesondere den Ausfall anderweitiger Vermietung, bleibt dem HOTEL CAROLINENHOF * * * vorbehalten.
- d. Bricht der Gast seinen Aufenthalt vorzeitig ab, so bleibt er gleichwohl zur Zahlung der restlichen Vergütung verpflichtet, es sei denn, er weist nach, daß das HOTEL CAROLINENHOF * * * eine angemessene Weitervermietung unterlassen hat. Die entfallene Differenz zur Weitervermietung trägt der Stornierende Gast.
- e. Erfüllungsort für die Zahlungsverpflichtungen des Gastes ist der Sitz des Hotels. Dies gilt auch, wenn dem Gast die Zahlung kreditiert wurde.

5. Stornierungen

- a. Stornierungen einer getroffenen Reservierung sind wie folgt möglich:

Hotelzimmer: Eine Stornierung ist bis zum 28. Tage vor der Ankunft kostenlos möglich.

In der Zeit zwischen dem 28. und 19. Tag vor dem Anreiseternin kann das HOTEL CAROLINENHOF * * * 60 % der Gesamtleistung berechnen, bei solchen zwischen dem 18. und 9. Tag vor der Anreise 80 % des Arrangementpreises. Ab dem 8. Tag vor dem Anreiseternin 80 % des selben. Tritt der Gast seinen Aufenthalt oder Leistung nicht an, so werden 100 % des Preises fällig

6. Haftung

- a. Der Gast haften für die von ihm oder ihren Gästen verursachten Schäden.
- b. Das Hotel Haften nicht für Geld und Wertsachen.
- c. Das Parken auf dem Hotel eigenen Parkplatz ist auf eigene Gefahr.

7. Kündigung

- a. Benutzt der Gast die ihm überlassenen Räume zu einem anderen als vereinbarten Zweck, so steht dem Hotel ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
- b. Hat das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme, dass eine Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses bzw. der Gäste gefährdet, sowie im Falle der höheren Gewalt oder innerer Unruhen kann das Hotel das Vertragsverhältnis ebenfalls fristlos kündigen.
- c. Das Gleiche gilt, wenn der Gast das Zimmer anderweitig als Bestimmt benutzt z.B. ein Einzelzimmer als Doppelbelegung.

8. Sonstiges

- a. Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung von Hotel und gegen Berechnung eines Zuschlages mitgebracht werden. In öffentlichen Räumen, wie Restaurant, Sauna, Aufenthaltsräumen etc. dürfen Tiere nicht mitgenommen werden.
- b. Weckaufträge, Auskünfte, Post und Warensendungen erfolgen unverbindlich. Ansprüche, gleich welcher Art hieraus, kann der Gast nicht herleiten.
- c. Fundsachen (liegen gebliebene Sachen) werden auf Anfrage gegen Kostenerstattung nachgesandt. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 6 Monate.
- d. Bei Beförderung des Gastes durch HOTEL CAROLINENHOF * * * ist die Haftung nach Maßgabe der Kfz-Versicherung für Personen- und Sachschäden begrenzt.
- e. Das entnehmen von Speisen & Getränken aus dem Buffetbereichen ist grundsätzlich ausgeschlossen, bzw. nur nach Absprache der Hotelleitung.

9. Allgemeines

- a. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.
- b. Mündliche Vereinbarungen werden erst wirksam, wenn sie durch das HOTEL CAROLINENHOF * * * schriftlich bestätigt worden sind.
- c. Für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung, soweit gesetzlich zulässig, gilt der Sitz des Hotels als vereinbart.
- d. Sollte eine der obigen Bestimmungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr möglichst nahe kommende gültige Regelung.